

Regulamin Programu lojalnościowego

1. Organizatorem i właścicielem Programu lojalnościowego pod nazwą „DGA Team” (dalej zwanego Programem) jest Robert John prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą DGA Optima Robert John, ul. Poznańska 308a, 87-100 Toruń, NIP 514 025 73 80, REGON 300283046.
2. Program obowiązuje od 15 lipca 2024 roku bezterminowo. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie Programu do zakończenia trwania Programu.
3. Wszelkie określenia niniejszego Regulaminu Programu lojalnościowego opisane dużą literą winny być interpretowane zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie sklepu internetowego [dgaoptima.pl](https://www.dgaoptima.pl)
4. Program obowiązuje wyłącznie podczas składania zamówień online w Sklepie internetowym o domenie www.dgaoptima.pl.
5. Uczestnikiem Programu lojalnościowego pod nazwą „DGA team,” jest każdy zalogowany Klient w rozumieniu Regulaminu sklepu internetowego dgaoptima.pl (dostępnego pod adresem <https://dgaoptima.pl/content/7-regulamin-sklepu>), posiadający aktywne Konto w sklepie (zwany dalej Uczestnikiem).
6. Usunięcie Konta jest równoznaczne z utratą punktów w Programie.
7. Punkty przyznawane są podczas zakupów online na podstawie wartości netto zakupionego i terminowo opłaconego Towaru. Punkty sumują się wraz z dokonaniem i terminowym opłaceniem każdego kolejnego zamówienia Towaru online.
8. O ile w regulaminie innej promocji lub programu lojalnościowego nie określono inaczej, promocje i programy lojalnościowe nie łączą się ze sobą.
9. Organizator zastrzega sobie prawo monitorowania działań Użytkowników biorących udział w Programie lojalnościowym i wykluczenia Użytkownika z Programu lojalnościowego w przypadku zidentyfikowania działań naruszających Regulamin sklepu internetowego dgaoptima.pl, Regulaminu Programu lojalnościowego lub mających na celu obejście zasad uczestnictwa w Programie lojalnościowym.
10. Użytkownik może zrezygnować z udziału w Programie lojalnościowym w dowolnym momencie za pomocą wysłania takiej informacji na adres poczty elektronicznej bok@dgaoptima.pl
11. Zdobyte w Programie punkty nie mogą być wymienione na zlotówki oraz żadną inną walutę.
12. Przeniesienie punktów na rzecz innego Użytkownika lub inne Konto jest niemożliwe.
13. Zebrane w Programie punkty można wymienić na wybrany asortyment Sklepu internetowego DGA OPTIMA, który wskazany i dostępny jest poprzez widoczną funkcjonalność dla Klienta - Uczestnika Programu oraz na nagrody rzeczowe dostępne na stronie internetowej w zakładce Program Partnerski <https://dgaoptima.pl/content/2-Program-partnerski>
14. Niewykorzystane punkty w okresie trwania Programu kasują się po upływie 365 dni od dnia ich przyznania.
15. Produkty wyznaczone do wymiany za punkty dostępne będą w miarę ich dostępności w magazynie sklepowym o czym informuje Klienta odpowiedni zapis w informacjach o produkcie.
16. Uczestnik Programu może zamienić punkty na produkt z oferty w każdej chwili trwania Programu i nie musi ich wymieniać przy osiągnięciu pierwszego progu najtańszego produktu biorącego udział w Programie.
17. Organizator uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu Programu lojalnościowego w przypadku:
 - a. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - b. poprawy przez Organizatora poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników;

- c. konieczność usprawnienia działania Serwisu Programu lojalnościowego, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować wprowadzeniem opłat związanych z Programem lojalnościowym i umożliwią dalsze korzystanie z Programu lojalnościowego;
- d. konieczności przeciwdziałania nadużyciom dokonywanych w związku z korzystaniem ze Sklepu lub Programu lojalnościowego;

18. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu lojalnościowego można złożyć na zasadach dotyczących reklamacji, określonych w Regulaminie sklepu internetowego <https://dgaoptima.pl/content/7-regulamin-sklepu>